

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в I квартале 2023 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в I квартале 2023 года поступило **41** обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в январе – **18**;
- в феврале – **12**;
- в марте – **11**;

что **на 17,1 %** больше, чем в IV квартале 2022 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **14** (34,2 %);
- запросы статистической информации – **26** (63,4 %);
- жалобы- **1** (2,4 %).

повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- от граждан – **34** (82,9%);
- ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ - **3** (7,3);
- органы государственной власти субъектов РФ - **4** (9,8%).

2. По типу доставки:

- официальный сайт (форма обратной связи) – **4** (9,8 %);
- официальный электронный адрес – **28** (68,2 %);
- Почта России- **4** (9,8 %);
- другой – **5** (12,2%).

Анализ поступления в I квартале 2023 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО-Югры и ЯНАО) – **22** (53,6%). Из населенных пунктов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило - **9** (22%) обращений граждан, Ямало-Ненецкого автономного округа – **5** (12,2%) обращений граждан, из других субъектов Российской Федерации – **5** (12,2%) обращений граждан.

В I квартале 2023 года рассмотрено **42** обращения, что **на 16,7 % больше**, чем было рассмотрено обращений в IV квартале 2022 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в I квартале 2023 года дано **42** ответа, что **на 16,7 % больше**, чем было дано ответов в IV квартале 2022 года, из них:

- письменных – **13** (31 %);
- в форме электронного документа – **29** (69 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **16** (38,1%);
- предоставлена государственная услуга – **26** (61,9%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **26** (61,9%);
- прочая статистическая деятельность – **1** (2,4%);
- всероссийские переписи населения – **3** (7,1%);
- другие вопросы – **12** (28,6%).

Обращения, находящиеся на рассмотрении на 1 апреля 2023 года, отсутствуют.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **42** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **42** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **18** (42,9%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **24** (57,1%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в I квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.